



FÉDÉRATION
FRANÇAISE DE
TRIATHLON

2, rue de la Justice

93213 Saint-Denis La Plaine Cedex

Tél. : 01 49 46 13 50

Fax : 01 49 46 13 60

www.fftri.com



Code APE 9312Z

N° SIRET 337 535 868 00034

A l'attention des Président(e)s de Liques Régionales

Saint Denis,
Le 09 octobre 2009

Nos réf. : PS/BSJ/BN

Madame la Présidente, Monsieur le Président,

Nous avons, le lundi 5 octobre à 21h30, ouvert sur le site web « www.fftri.com » le dispositif de demande de licence par Internet.

Cette ouverture nous a tout de suite permis de constater qu'un nombre important de licenciés avait prévu d'utiliser ce nouveau service dès sa mise en place et près de 2000 demandes ont été enregistrées au cours de la première journée.

Dans le même temps, quelques dizaines d'adhérents, ont rencontré des problèmes lors de leur connexion et contacté les services fédéraux.

Nous avons tout de suite identifié plusieurs erreurs techniques qui doivent être corrigées dans les meilleurs délais.

Nous avons nécessité de stabiliser le logiciel et son environnement pour étudier les dysfonctionnements et mettre en place des corrections. Cela nous oblige à fermer l'accès au service en début de semaine prochaine, au maximum pour une période de 8 jours.

Bien entendu, les dysfonctionnements et les retards engendrés ne doivent pas pénaliser le licencié.

Ainsi nous proposerons en parallèle des mesures d'accompagnement et la date d'application des pénalités de retard sera donc repoussée au 30 novembre 2009. Nous reviendrons vers vous très prochainement sur ce sujet au vue de l'avancée de nos progrès en matière de réouverture du site ou tout autre mesure qui permettrait une prise de licence dans les meilleures conditions.

Je précise que Messieurs Guillaume FRITSCH (01.49.46.13.68 gfritsch@fftri.com) et Pierre BARDI (01.49.46.13.56 pbardi@fftri.com) sont à votre disposition pour toute question particulière

Je vous prie d'agréer, Madame la Présidente, Monsieur le Président, l'expression de mes meilleurs sentiments.

Patrick SOIN
Secrétaire Général

